

Gemeente Alphen aan den Rijn

TIJDSBESPARING BIJ INPLANNEN TRAININGEN EN CURSUSSEN BIJ GEMEENTE ALPHEN AAN DEN RIJN

“Door Reflex Appointment zijn wij veel minder tijd kwijt aan administratieve taken”, zegt Mark Noorlander. Mark Noorlander is medewerker P&O, onder andere vanuit het Ontwikkelcentrum, bij gemeente Alphen aan den Rijn. Gemeente Alphen aan den Rijn gebruikt Reflex Appointment voor het organiseren van trainingen voor haar medewerkers.

“We organiseren heel veel trainingen voor onze 850 medewerkers. Soms op vraag van hen, soms op vrijwillige basis en af en toe gaat het om verplichte trainingen. We zochten naar een systeem om de aanmeldingen te automatiseren en toen kwam Reflex Appointment boven”, zegt Mark.

Voorheen gebruikte men Outlook-agenda's voor het inplannen van afspraken. “Dat bracht

een enorme administratie met zich mee. We nodigden medewerkers uit via de Outlook agenda van het Ontwikkelcentrum. Maar collega's melden zich niet alleen aan. Ze annuleren ook, wijzigen en hebben vragen. Dat kost vele uren werk om allemaal bij te houden. Voorheen deden we dat in Excel en moesten we handmatig bijhouden wie nu welke training wanneer gaat volgen of heeft gevolgd. Dat hebben we nu voor een belangrijk deel geautomatiseerd in Reflex Appointment”, geeft Mark aan.

Met Reflex Appointment worden medewerkers zelf verantwoordelijk voor hun inschrijving. “Aanmelden, afmelden en wijzigen doen medewerkers zelf en de administratie hiervan gaat automatisch. Daardoor hebben wij alleen de inhoudelijke en korte vragen over de training, wat de kwaliteit ten goede komt”, besluit Mark zijn verhaal.



Over Reflex Appointment

Het inplannen van allerlei afspraken kost veel tijd: voor sollicitaties, beoordelings- of functioneringsgesprekken, medische keuringen, en cursussen en trainingen voor om- en bijscholing. Een groot aantal organisaties in Nederland heeft inmiddels ervaren dat Reflex Appointment een zeer geschikte tool biedt om een groot deel van die afspraken op een handige manier te regelen. Niet langer keer op keer Outlook-uitnodigingen versturen, wijzigen en annuleren en presentie bijhouden in Excel, maar een centraal online systeem, zichtbaar voor alle betrokkenen.

Gemeente Alphen aan den Rijn

“Door Reflex Appointment zijn wij veel minder tijd kwijt aan administratieve taken”

Mark Noorlander
Gemeente Alphen aan den Rijn

Alphen aan den Rijn

Online Reserveringssysteem

De voordelen in het kort:

- Het inplannen van trainingen en cursussen gaat veel sneller
- Verstrekkingen aan personeel snel en eenvoudig inplannen
- Minder telefoontjes, administratie en regel voor uw organisatie
- Dubbele afspraken zijn niet meer mogelijk
- Uw afdeling of organisatie levert een betere service
- Managementrapportages eenvoudig uitdraaien, zoals aantal afspraken en no-shows

Interesse?

Reflex Appointment
Ridderstraat 214
4101 BK Culemborg
www.reflex-online.com
info@reflex-online.com
0345 630 123